

POLITYKA PRYWATNOŚCI - CASTROL (LUBRICANTS UK LIMITED)

Prosimy o dokładne zapoznanie się z treścią niniejszej polityki prywatności, jako że zawiera ona informacje dotyczące tego, kim jesteśmy, w jaki sposób i dlaczego gromadzimy, przechowujemy, wykorzystujemy i udostępniamy dane osobowe. Polityka przedstawia także Państwa prawa w zakresie danych osobowych i możliwości kontaktu w razie konieczności złożenia skargi.

INFORMACJE O ADMINISTRATORZE DANYCH

Lubricants UK Limited z siedzibą przy Chertsey Road, Sunbury On Thames, Middlesex, TW16 7BP („Castrol”) odpowiada za dane osobowe zgromadzone za pośrednictwem kwestionariusza bp PAYBACK „Ty i Twoje auto”. Niniejsza polityka prywatności określa, w jaki sposób Castrol będzie wykorzystywać Państwa dane osobowe.

GROMADZENIE I WYKORZYSTYWANIE DANYCH OSOBOWYCH

Jeśli przekazują nam Państwo swoje dane osobowe, okresowo będziemy przysyłać za pośrednictwem poczty elektronicznej i wiadomości tekstowych wiadomości reklamowe, które naszym zdaniem mogą Państwa zainteresować.

Jeśli wyrażą Państwo na to zgodę, dane osobowe będą gromadzone i wykorzystywane w celu:

- przesyłania pocztą elektroniczną i w wiadomości tekstowej przypomnień o serwisie pojazdu
- przesyłania pocztą elektroniczną wiadomości z warsztatu Q Service Castrol w celu dystrybucji rabatu na paliwo bp
- przesyłania powitalnego e-maila po wyrażeniu zgody marketingowej w celu świadczenia usług, promocji lub dostarczania produktów, w tym tych związanych z zarządzaniem systemem
- wywiązania się z nałożonego na nas obowiązku wynikającego z wszelkich umów zawartych między nami a Państwem oraz dostarczenia informacji, produktów i usług, których od nas Państwo wymagają
- dostarczania informacji marketingowych dotyczących innych oferowanych przez nas usług lub produktów podobnych do tych, które już Państwo zakupili, bądź produktów i usług, na których otrzymywanie wyrazili Państwo zgodę na stronie internetowej, bądź w celu powiadomienia Państwa o zmianach wprowadzanych w naszych usługach i/lub produktach
- stworzenia Państwa profilu obejmującego preferencje i zwyczaje w celu personalizacji i udoskonalenia satysfakcji klienta i zapewniania obsługi klienta
- zapewnienia, że treści ze strony są dostarczane w sposób najbardziej efektywny dla Państwa i Państwa komputera
- przeprowadzenia stosownych i koniecznych dochodzeń oraz wywiązania się z naszych zobowiązań prawnych i regulacyjnych, w tym zapewnienie zgodności z wymogami dotyczącymi przeciwdziałaniu oszustwom i praniu pieniędzy

Mogą Państwo w każdej chwili zrezygnować z otrzymywania wiadomości od bp/Castrol, przechodząc do linku „zrezygnuj z subskrypcji” w dolnej części każdego e-maila lub SMS-a.

Polegamy na Państwa aktywnej zgodzie na przetwarzanie danych osobowych udzielonej nam we wskazanych powyżej celach, zgodnie z formularzem rejestracyjnym i niniejszą Polityką prywatności. Mogą Państwo w każdej chwili wycofać swoją zgodę, przechodząc do linku „zrezygnuj z subskrypcji” w dolnej części każdego e-maila od Castrol, bądź kontaktując się mailowo na adres GDPEurope@Castrol.com.

ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH

Państwa dane osobowe mogą zostać ujawnione usługodawcom zewnętrznym, z którymi współpracujemy, w celu zarządzania Państwa kodem rabatowym oraz przesyłania wiadomości e-mail i SMS-ów od Castrol. Ujawnienie danych usługodawcom zewnętrznym działającym w naszym imieniu będzie podlegać klauzulom umownym zapewniającym, że strony trzecie posiadają stosowne techniczne i organizacyjne środki zabezpieczenia ochrony i prywatności. Kopia niniejszych klauzul jest dostępna na żądanie.

Zastrzegamy sobie również prawo do ujawnienia Państwa danych osobowych w sytuacjach, gdy jest to wymagane przez prawo, bądź w sytuacjach, gdy ujawnienie jest konieczne w celu ochrony naszych praw i/lub zastosowania się do postępowania sądowego, nakazu sądowego, wniosku organu regulacyjnego lub wszelkich procesów prawnych, w które zaangażowany jest bp lub Castrol. Ujawnienie takie zostanie przeprowadzone zgodnie z naszymi warunkami i nie będzie zawierać żadnych informacji poza imieniem, nazwiskiem i krajem pochodzenia zwycięzcy.

TRANSFER DANYCH OSOBOWYCH POZA EUROPEJSKI OBSZAR GOSPODARCZY

Castrol może ujawnić Państwa dane osobowe innym podmiotom bp, które mogą znajdować się poza EOG. W takim przypadku Państwa dane osobowe będą przez cały czas podlegały ochronie zgodnie z kompleksową, elastyczną, globalną strukturą zgodności bp, w ramach której wdrażane są odpowiednie środki i zabezpieczenia (w tym standardowe klauzule umowne UE) gwarantujące, że Państwa dane osobowe są chronione zgodnie z obowiązującymi prawami dotyczącymi ochrony danych.

OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

Państwa dane będą przechowywane przez Castrol w celu komunikowania się z Państwem do momentu, gdy zdecydują się Państwo na rezygnację z otrzymywania wiadomości promocyjnych Castrol, gdy zostaną one usunięte.

PRAWO DO DOSTĘPU, POPRAWIENIA I USUNIĘCIA DANYCH

Mają Państwo prawo do uzyskania dostępu do Państwa danych osobowych oraz żądania poprawy lub usunięcia danych w dowolnym momencie w przyszłości.

Jeśli chcą Państwo uzyskać dostęp do swoich danych osobowych lub egzekwować którekolwiek z innych praw dot. prywatności, proszę skontaktować się z GDPEurope@Castrol.com.

Mają Państwo prawo do złożenia skargi do krajowego organu nadzorczego ds. ochrony danych (Komisarz ds. Informacji), jednakże zachęcamy, by najpierw rozważyli Państwo skorzystanie z naszego wewnętrznego systemu rozpatrywania skarg, kontaktując się z nami za pośrednictwem ww. adresu e-mail.

ZMIANY W NINIEJSZEJ POLITYCE PRYWATNOŚCI

Regularnie dokonujemy przeglądu niniejszej polityki prywatności i możemy od czasu do czasu ją modyfikować. Niniejsza polityka prywatności została ostatnio zmodyfikowana w sierpniu 2023 roku.
